«24» шілде 2017 жылғы
306-ВП бұйрыққа
№ 9 қосымша

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметін көрсетуге Шарт№5842

Актөбе қ. **«01» қыркүйек 2020 жыл**

«Транстелеком» акционерлік қоғамы, әрі қарай «Оператор» деп аталатын, онын атынан 2020 жылдың «11» ақпан айындағы №36 Сенімхаты негізінде әрекет етуші «Транстелеком» АҚ Актөбе қаласындағы - «Актобетранстелеком» филиалының Басқарушы директор **Д.У.Сулейманов**, бір жағынан, және қызметті тұтынушы **«Баишев университеті» мекемесі** ары қарай «Абонент» деп аталатын, мекеме президенті **С.Б. Аханов** Жарғы негізінде әрекет етуші атынан, екінші тараптан, бірге «Тараптар» деп аталатын, төмендегілер жөнінде жергілікті желіні қолдана отырып телекоммуникация қызметтерін ұсынуға осы Шартты (ары қарай-Шарт) жасасты.

1. Терминдердің түсіндірмесі

1.1. Абонент-абоненттік желіден осы мақсатқа абоненттік нөмір және (немесе) сәйкестендіру нөмерін бөле отырып, байланыс қызметін көрсетуге шарт жасаскан жеке және заңды тұлға.

1.2. Қолданушы- Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметіналатын жеке және заңды тұлға.

1.3. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметінің Операторы-Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметін көрсететін байланыс операторы.

1.4. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі–Ғаламтор желісін қолдана отырып, деректерді қабылдау және беру бойынша қызмет.

1.5. Тест кезеңі –көрсетілетін қызмет сапасы мен қосылу дұрыстығын тексеретін уақыт.

1.6. Шот-фактура –көрсетілген қызмет үшін төлем жүргізетін төлем құжаты.

1.7. Хабарлама – Абонентке/Қолданушыға жазбаша немесе ауызша хабарлау.

1.8. Ереже – Қазақстан Республикасының даму және инвестициялар жөніндегі Министр міндетін атқарушы тұлғаның 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен. Бекітілген Ғаламтор қызметіне қолжетімділік қызметін көрсету Ережесі.

1.9. Құпия ақпарат – мүдделі тарап үшін едәуір жағымсыз әсері бар ақпаратты ашу.

1.10. Ғаламтор (немесе жаһандық Ғаламтор) – ашық протоколдар жүйесі мен TCP/IPпротоколдар ұяшығы базасы арқылыөзара әрекет ететін коммутация пакеттерін қатақ қолданатын тәуелсіз байланыс желілерінің халықаралық бірлестігі мен ақырғы және аралық жүйелердің жиынтығы болып табылады.

1.11. Аралық жүйе – пакеттерді беру жолын таңдауды жүзеге асыратын және оларды таңдаған жол бойынша келесі аралық немесе ақырғы жүйеге беретін жүйе.

1.12. Ақырғы жүйе – Ғаламторға қосылған арнайы немесе әмбебап есептеу құрылғы.

1.13. Абоненттің Ғаламтор желісі– Абонентпен анықталған бірегей бағдарлағыш ережелерімен, бірегей мекенжай кеңістігімен біріктірілген аралық ақырғы жүйелер жиынтығы.

1.14. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі операторының Ғаламтор желісі– Жаһан Ғаламторымен өзара әрекет ететін Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі операторымен анықталған басқару және бағдарлаудың бірлей ережелерімен,TCP/IP протоколдар жүйесі негізінде деректерді беру желісі.Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі операторының Ғаламтор желісіАралық жүйе болып табылады.

1.15. Ақпараттық ресурс – ақпараттарды беру мен ұсынуды қамтамасыз ететін ақырғы жүйе.

1.16. Ғаламтор желісі ресурсы (немесе Ресурс) – Желілік ресурстаржәнеАқырғыжүйе, соның ішінде Ақпараттық ресурстар.

1.17. Ресурс әкімшісі – заңды негізде Ресурстарды басқаруды жүзеге асыратын,сонымен қатар, Жаһандық Ғаламтормен өзара әрекет саясатын анықтайтын және Ресурс жөнінде басқа қолданушылардың құқығын анықтайтын тұлға.

1.18. АСР– Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Қызметінің төлем есебіне Абоненттен келіп түскен төлемдер есебі мен Абонентпен қаржылық өзара қарым-қатынасты бейнелеу үшін, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторынан қолдау тапқан автоматтандырылған есептесу жүйесі.

1.19. IP-адрес– IP протоколы бойынша жасалған Ғаламтор желісіндегі тораптың желілік мекенжайы,АСР Абонентті тіркеуді жүзеге асыру үшін қызмет етеді.

1.20. Аутентификациялық деректер – интерфейс индексі, немесе IP мекенжайларының ауқымы, немесе Авторландырған күннен Абонентке берілетін АСР түрлендіретін автономды жүйе нөмірі.

1.21. Авторландыру – Абоненттің Аутентификациялық деректердіенгізген, осының нәтижесінде қызметті алуға Абоненттің құқыбарлығы анықталатын Оператордың серверіндегі талдау үдерісі.

1.22. Биллинг – Абонентпен қаржылық қарым-қатынасты және Оператордың қызметтеріне ақы төлеушотына Абоненттен түскен төлемдерді есепке алуды көрсету үшін Оператор қолдайтын жүйе.

2. Шарттың мәні

2.1. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметінің Операторы Абонентке

Приложение №9
к приказу
от «24 » июля 2017 года № 306-ВП

Договор на оказание услуг доступа к сети Интернет №5842 /129

г. Актобе **«01» сентября 2020 года**

Акционерное общество «Транстелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Управляющего директора филиала АО «Транстелеком» в г. Актобе - «Актобетранстелеком» **Сулейманова Д.У.,** действующего на основании доверенности № 36 от «11» февраля 2020г., с одной стороны, и пользователь услуги **Учреждение «Баишев университет»** именуемый (-ое, -ая) в дальнейшем «Абонент», в лице президент учреждения **Аханова С.Б.,** действующий на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор на предоставление услуг телекоммуникаций с использованием сети местных линий (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Толкование терминов

1.1. Абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного номера.

1.2. Пользователь - физическое или юридическое лицо, получающее услуги доступа к сети Интернет.

1.3. Оператор услуг доступа к сети Интернет - оператор связи, оказывающий услуги доступа к сети Интернет.

1.4. Услуга доступа к сети Интернет - услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет.

1.5. Тестовый период – промежуток времени, в течение которого проверяется правильность подключения и качество оказываемых услуг.

1.6. Счет-фактура – платежный документ, на основании которого производится оплата за оказанные услуги.

1.7. Уведомление – письменное или устное оповещение Абонента/Пользователя.

1.8. Правила – Правила оказания услуг доступа к сети Интернет, утвержденные приказом Исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171.

1.9. Конфиденциальная информация – информация, раскрытие которой имеет значительные неблагоприятные последствия для заинтересованной стороны, предоставившей информацию.

1.10. Интернет (или Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

1.11. Промежуточная система – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

1.12. Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

1.13. Интернет сеть Абонента – набор Промежуточных и Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Абонентом.

1.14. Интернет сеть Оператора услуг доступа к сети Интернет – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Оператором услуг доступа к сети Интернет, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Оператора услуг доступа к сети Интернет является Промежуточной системой.

1.15. Информационный ресурс – Конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

1.16. Ресурс сети Интернет (или Ресурс) – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

1.17. Администратор Ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

1.18. АСР – автоматизированная система расчетов, поддерживаемая Оператором услуг доступа к сети Интернет, для отражения финансовых взаимоотношений с Абонентом и учета платежей, поступивших от Абонента в счет оплаты услуг Оператора услуг доступа к сети Интернет.

1.19. IP-адрес - сетевой адрес узла в сети Интернет, построенной по протоколу IP, служит также для осуществления регистрации Абонента в АСР.

1.20. Аутентификационные данные – индекс интерфейса, или диапазон IP адресов, или номер автономной системы, генерируемый АСР, выдаваемый Абоненту с момента авторизации.

1.21. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора услуг доступа к сети Интернет, введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права на получение услуги.

Scanned with ACE Scanner

Ғаламтор желісіне қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметті (ары қарай-қызмет) көрсетуге міндеттенеді, Шарттың №1 Қосымшасында және/ немесе тест кезеңі үшін Қосымшада көрсетілген техникалық сипаттама осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады, Абонент осы шартқа сәйкес, бұл қызмет үшін ақысын төлеуге міндетенеді.

2.2. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Абонентке Шартқа қол қойылған сәттен 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірілмей немесе Абонент өтінімінде көрсетілген мерзімде көрсетіледі, егер Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторында мұндай қосылуға техникалық мүмкіншілік бар болса, Шарттың №3 Қосымшасында белгіленген форма бойынша Қызметке қосылуға сәйкес Актімен (ары қарай-Қосылу актісі) ресімделеді.

2.3. Тестілеу кезеңіндегі Қызмет көрсету аяқталған соң, Шарттың тестілеу кезеңіндегі Қосымша күшін жояды. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін Шарттың № 1 Қосымшасында көрсетілген шарттарға сәйкес орындауды жалғастырады.

3.Қызмет көрсету шарттары

3.1. Қызмет көрсету Абоненттің Ғаламтор желісін Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының Ғаламтор желісіне қосу арқылы жүргізіледі.

3.2. Абонент өтінімінің талабы бойынша Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы қосымша Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының мекенжай кеңістігінен IP-мекенжайларды қолдану мүмкіндігін ұсынады. Абонентпен Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының IP-мекенжайларды қолдану шарты Шарттың 4 бөлімінде көрсетілген.

3.3. Қызмет өзінің сипаттамалары бойынша (Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы қажетті техникалық параметрлерді сақтауға кепілдік бермейді) пакетті деректерді беру желілерінің ресурстарын қолдана отырып, нақты уақыт режимінде сөз ақпараттарын алмастыру мүмкіндігімен аймақтық бөлек қолданушыларды қамтамасыз ету қызметіне арналмаған.

3.4. Қызмет өзінің сипаттамалары бойынша барлық ақырғы жүйеден Жаһандық Ғаламторға дейін Шарттың № 1 Қосымшасында көрсетілген өткізу қабілетін ұсынуға кепілдік бермейді.Өткізу қабілеті тек Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының торабына дейін кепілдік береді.

3.5. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абоненттің Ғаламтор-трафигін талдамайды және Ғаламтор желісіне Абонентпен (соның ішінде, оның қызметкерлерімен, тұтынушылармен және басқада қолданушыларымен) жарияланған ақпараттың мазмұнына жауап бермейді..

3.6. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абонентті Ғаламтор желісінің кез келген ресурстарына (желілерге, серверлерге, деректерді сақтау және басқаларға) кіруіне шектеу қоймайды.

3.7. Абонент Ғаламтор желісі Ресурстарының Әкімшісі Ғаламтор желісінің сол немесе басқа да Ресурстарының қолжетімділігіне шектеу қоюы мүмкін екенін мойындайды жәнеҒаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы үшінші тұлғаның ұқсас әрекетіне жауап бермейді.

4. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының мекенжай кеңестігіне Абонентпен қолдану шарттары

4.1. Абонент Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының мекенжай кеңістігіненмекенжайларды тіркеу мәселелері бойынша Шарттың шарттарын сақтауға кепілдік береді, соның ішінде өз қолданушылары жайында(егер Абонент байланыс операторы болып табылса).

4.2. Абонент үшін және оның қолданушылары үшін тіркелген мекенжайлар, Абонент Ғаламтор желісіне қолжетімділік үшін Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының қызметін қолданғанға дейін қолдана алады.

4.3. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторына Абонент өзіне мекенжай кеңістігіне өтініш білдірген жағдайда, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы тіркелген Абонент пен оның қолданушыларына үздіксіз мекенжай кеңістігін қамтамасыз етуге кепілдік бере алмайды.

4.4. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абонентпен мекенжайларды қолдану аяқталған соң, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының басқа қолданушыларына Абонентке және оның қолданушыларына ұсынған мекенжайларды бере алады.

4.5. Егер Абонент басқа Ғаламтор желісі Операторына қосылатын болса, немесе Абонент қызметтен бас тартқан жағдайда, Абонент Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы мекенжайларын анонстау жоқтығын басқа операторлар желісі арқылы қамтамасыз етеді.

5. Қызмет бағасы және есептесу реті

5.1. Абонент қызметке қосылғаны және қолданғаны үшін Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторына №1 Қосымшада белгіленген реттегі мөлшермен немесе Шарттың тестілеу кезеңіндегі Қосымшадағы Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының әрекеттегі баға көрсеткіштеріне сәйкес төлем төлейді.

5.2. Егер №1 Қосымшадағы немесе Шарттың тестілеу кезеңіндегі Қосымшада басқалай көрсетілмесе, Қызмет құнының ай сайынғы төлемі Тараптар уәкілетті өкілдерініңқолы қойылған көрсетілген Қызмет Актісіне және ұсынылған шот-фактураға сәйкес,келесі есепті айдың 25 (жиырма бесі) дейінгі мерзімде жүргізілуі тиіс.

5.3. Көрсетлген қызмет Актісі мен шот-фактуралар Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторымен келесі есепті айдың 10 (он) дейін көшірмелік байланыспен, ал түпнұсқасын кейін почтамен жібереді.

5.4. Шот-фактураларды ұсынатын күн есепті айдың соңғы күнімен сәйкес келуі тиіс.

5.5. Абоненттің ұсынылған шот-фактуралар бойынша қарсылығын дәлелдеу Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторына шот-фактураларды алған күннен 7 (жеті)күн ішінде жіберіледі.

1.22. Биллинг - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абанентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор услуг доступа к сети Интернет обязуется оказать Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Услуги, Услуга), технические характеристики которых указаны в Приложении для тестового периода и/или в Приложении № 1 к Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент обязуется оплатить эти Услуги, согласно настоящего Договора.

2.2. Услуги доступа к сети Интернет предоставляются Абоненту не позднее 24 (двадцать четыре) часов с момента подписания с ним Договора либо в срок, указанный в заявке Абонента, если у Оператора услуг доступа к сети Интернет имеется техническая возможность такого подключения и оформляется соответствующим Актом подключения к Услуге (далее - Акт подключения) по форме, определенной Приложением № 3 к Договору.

2.3. По завершению оказания Услуг в тестовом периоде, Приложение для тестового периода к Договору теряет свою силу. Стороны продолжают выполнение своих обязательств по Договору согласно условиям, указанным в Приложении № 1 к Договору.

3. Условия оказания Услуг

3.1. Оказание Услуги производится путем присоединения Интернет сети Абонента к Интернет сети Оператора услуг доступа к сети Интернет.

3.2. Дополнительно по требованию Абонента Оператор услуг доступа к сети Интернет предоставляет Абоненту возможность использования IP-адресов из адресного пространства Оператора услуг доступа к сети Интернет. Условия использования Абонентом IP-адресов Оператора услуг доступа к сети Интернет указаны в разделе 4 Договора.

3.3. Услуга по своим характеристикам не предназначена (Оператор услуг доступа к сети Интернет не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для предоставления Абонентом услуг обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

3.4. Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложении № 1 к Договору до всех Конечных систем в Глобальном Интернет. Пропускная способность гарантируется только до узла Оператора услуг доступа к сети Интернет.

3.5. Оператор услуг доступа к сети Интернет не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет (в том числе его работниками, потребителями и другими пользователями).

3.6. Оператор услуг доступа к сети Интернет не ограничивает Абонента в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим).

3.7. Абонент признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

4. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора услуг доступа к сети Интернет

4.1. Абонент гарантирует соблюдение условий Договора по вопросам регистрации адресов из адресного пространства Оператора услуг доступа к сети Интернет, в том числе и в отношении собственных потребителей (в случае, если Абонент является оператором связи).

4.2. Адреса, зарегистрированные для Абонента и его потребителей, могут использоваться Абонентом до тех пор пока Абонент пользуется Услугами Оператора услуг доступа к сети Интернет для доступа к сети Интернет.

4.3. При обращении Абонента к Оператору услуг доступа к сети Интернет с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор услуг доступа к сети Интернет не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента и его потребителей.

4.4. Оператор услуг доступа к сети Интернет имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту и его потребителям, другим пользователям услуг Оператора услуг доступа к сети Интернет после окончания использования Абонентом адресов.

4.5. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет, или, при отказе Абонента от Услуги, Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора услуг доступа к сети Интернет через сети других операторов.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. За подключение и пользование Услугами Абонент уплачивает Оператору услуг доступа к сети Интернет плату в размере и порядке, установленном в Приложении № 1 или в Приложении для тестового периода к Договору, исчисленной в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора услуг доступа к сети Интернет.

5.2. Если в Приложении № 1 или в Приложении для тестового периода к Договору не указано иное, оплата ежемесячной стоимости Услуги, согласно подписанному уполномоченному представителю Сторон акту оказанных Услуг и выставленной счет-фактуре, должна производиться в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца следующего за отчетным.

5.3. Акты оказанных Услуг и счет-фактуры направляются Оператором услуг доступа к сети Интернет факсимильной связью в срок до 10

Scanned with ACE Scanner

5.6. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абоненттің шот-фактура бойынша қарсылығының негізділігін мойындаған жағдайда, шот-фактура сомасына сәйкес түзетулер жасайды. Түзетілген шот-фактура Абонентпен тузетілген шо-фактураның көшірмесін алған күннен бастап В случае признания обоснованности возражений 10 (он) күн ішінде төленуі тиіс.

6. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының құқықтары мен міндеттемелері

6.1. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы міндетті:

6.1.1. Қызметке нақты қосылғанға дейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Абонентті бұл туралы хабардар етуге (аталған тармақша егер Шартқа қол қоятын күн мен Қызмет көрсетуді бастайтын күн арасындағы уақытша алшақтық 10 (он) күннен артық болса);

6.1.2. Абонентке Шарттың 2.2. тармағында белгіленген ретпен және мерзімде Қызмет көрсетуге;

6.1.3. Абонентке Шарт бойынша Қызметтерді кедергісіз қолдануды қамтамасыз;

6.1.4. Шартқа және Ережеге сәйкес, Қызметті үздіксіз және сапалы көрсетуді қамтамасыз етуге. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абонент кінәсінен болған Қызмет көрсету кезіндегі кідірістерге жауап бермейді.;

6.1.5. Қызмет көрсетуді тоқтату мүмкін болуына байланысты жоспарлы профилиактикалық жұмыстар жүргізілген жағдайда, мұндай жұмыстарды бастауға 10 (он) күнтізбеліккүннен қалдырмай жұмыс жүргізілетін уақытты көрсете отырып Абонентке хабарлауға. Хабарлама Абонентке кез келген қолжетімді тәсілмен жіберілуі мүмкін (электронды почтамен және телефон байланысы арқылып). Жоспарлы профилактикалық жұмыстардың уақыты кідіріс болып есептелмейді;

6.1.6. Қызмет көрсетумен байланысты мәселелер бойынша Абонентке мамандар ақыл-кеңес формасында техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету (тікелей электронды почта және телефон байланысы арқылы);

6.1.7. Абонент талабы бойынша Абонентке көрсетілетін Ғаламтор желісіне қолжетімділік арнасын жүктеу туралы статистикалық ақпаратты тегін ұсынуға (MRTG кестесі форматында), сндай-ақ ACP деректері негізінде (в Mb) трафик көлемі бойынша ай сайынғы қорытынды деректерді ұсынуға;

6.1.8. Шарттың № 2 Қосымшасына сәйкес, ақаулардың әр түрі үшін белгіленген уақытша нормативтерге сәйкес,апатты жағдайларды жою;

6.1.9. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторымен Қызмет ақысы төленгені расталғаннан кейін немесе Абоненттің қарызын өтегенін растайтын құжаттарды көрсеткен уақыттан бастап, 24 жиырма төрт сағат ішінде Абонентке Ғаламтор желісіне қолжетіділік қызметін көрсетуді қайта қосуға;

6.1.10. Шарттың шарты мен міндеттемелер мәнінен, Қазақстан Республикасының заңнамалар нормасынан туындаған басқа да міндеттемелерді атқаруға.

6.2. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы құқылы:

6.2.1. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының ішкі құжаттарымен және Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес, Абонентпен сақталуы міндетті техникалық талаптарды орнатуға;

6.2.2. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы, егер Ғаламтор желісіне қосылған Абонент 5 (бес) айдан артық уақыт бойы портты қолданбаса және аталған уақыт кезеңінде портты пайдалану 0% құраса, Шартты уақытынан бұрын бұзуға құқылы;

6.2.3. Абоненттен Шартқа қайшы келетін әрекеттерді тоқтату және/немесе қызметтерді қолданудың техникалық нормаларын орындауды талап етуге;

6.2.4. Абоненттен Қызмет төлемін талап өтуге;

6.2.5. Абоненттің жазбаша хабарламасымен Абоненттің келісімінсіз Шарт бойынша талаптар құқығын беруге;

6.2.6. Абоненттің келісімімен Қызмет тарифтерінің шартын оны әрекетке енгенге дейін 1 (бір) айдан кешіктірмей хабарлай отырып, өзгертуге;

6.2.7. Шарттың шарты және міндеттемелер мәнінен, Қазақстан Республикасының заңнамаларынан туындаған басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

7. Абоненттің құқықтары мен міндеттемелері

7.1. Абонент міндетті:

7.1.1. Тараптардың Уәкілетті өкілдерімен бір айға қол қойылған көрсетілген Қызмет Актісі негізінде Қызметті қабылдауға;

7.1.2. Желіге қосылған күннен бастап,5 (бес) жұмыс күні ішінде Ғаламтор желісіне қосылу, олай болмаған жағдайда, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абоненттен портты қайтарып алуға құқылы, яғни, ол портты басқа клиентке қоса алады. Егер Абонент көрсетілген мерзімде қосылуға үлгермесе, мерзімінде қосыла алмаған себебі көрсетілген өтінішті ұсынуы қажет;

7.1.3. Осы Шартқа сәйкес, Қызмет үшін төлемді уақытылы жүргізуге;

7.1.4. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторымен белгіленген құрылғылар кескіндемесі мен кіріс порттары бойынша барлық техникалық талаптарды сақтауға;

7.1.5. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторына жаңа анонстау желілері туралы жазбаша түрде хабарлауға;

7.1.6. Осы Шарттың №2 Қосымшасында көрсетілген байланыс үшін деректерді өзгерткен жағдайда, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының мекенжайына сәйкес жазбаша хабарлама жіберіледі, аталған міндеттемелер орындалмаған жағдайда, Абоненттің хабарламаны алмағаны туралы дәлелі қабылданбайтын болады;

7.1.7. Шарттың шарты және міндеттемелер мәнінен, Қазақстан Республикасының заңнамаларынан туындаған басқа да міндеттемелерді атқаруға.

7.2. Абонент Құқылы:

7.2.1. Үздіксіз қызмет көрсетуді талап етуге;

7.2.2. Қызмет құны көбейтілген жағдайда, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторына Шарттың 6.2.6 тармақшасына сәйкес,

(десятого) числа месяца, следующего за отчетным, с последующим предоставлением оригинала почтой.

5.4. Дата выставления счета-фактуры должна соответствовать последнему дню отчетного месяца.

5.5. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам-фактурам направляются Оператору услуг доступа к сети Интернет в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения счета-фактуры.

5.6. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету-фактуре Оператор услуг доступа к сети Интернет производит соответствующую корректировку суммы счета-фактуры. Скорректированная счет-фактура должен быть оплачена Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такой счета-фактуры.

6. Права и обязанности Оператора услуг доступа к сети Интернет

6.1. Оператор услуг доступа к сети Интернет обязан:

6.1.1. Не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до фактического подключения к Услуге письменно известить Абонента об этом (данный подпункт действителен при условии, если временной разрыв между датой подписания Договора и датой начала оказания Услуг будет более чем 10 (десять) рабочих дней);

6.1.2. Начать оказание Услуг Абоненту в сроки и порядке, установленном пунктом 2.2 Договора;

6.1.3. Обеспечить беспрепятственное пользование Абонентом Услугами на условиях Договора;

6.1.4. Обеспечить бесперебойное и качественное оказание Услуг в соответствии с условиями Договора и Правилами. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственности за перебои оказания Услуг, произошедшие по вине Абонента;

6.1.5. В случае проведения плановых профилактических работ, связанных с возможностью приостановления оказания Услуг, уведомить Абонента о часах проведения работ не менее чем за 10 (десять) календарных дней до проведения таких работ. Уведомление может быть направлено Абоненту любым доступным способом (посредством электронной почты и телефонной связи). Время, отводимое на плановые профилактические работы, не учитывается как время простоя;

6.1.6. Обеспечивать техническое обслуживание в форме консультаций специалистов Абонента по вопросам, связанным с оказанием Услуги (посредством электронной почты и телефонной связи);

6.1.7. По требованию Абонента бесплатно предоставлять статистическую информацию о загрузке канала доступа к сети Интернет предоставляемого Абоненту (в формате графиков MRTG), а также ежемесячные итоговые данные по объему трафика (в Mb) на основании данных ACP;

6.1.8. Устранять аварийные ситуации в соответствии с установленными временными нормативами для каждого вида неисправностей в соответствии с Приложением № 2 к Договору;

6.1.9. Возобновить оказание Услуг доступа к сети Интернет Абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Оператором услуг доступа к сети Интернет подтверждения оплаты Услуг или представления Абонентом документов, подтверждающих оплату задолженности;

6.1.10. Нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

6.2. Оператор услуг доступа к сети Интернет имеет право:

6.2.1. Устанавливать технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Оператора услуг доступа к сети Интернет;

6.2.2. Оператор услуг доступа к сети Интернет вправе досрочно расторгнуть Договор в случае, если Абонент, подключенный к сети Интернет более 5 (пяти) месяцев не пользуется портом и за данный период времени утилизация порта составила 0%;

6.2.3. Требовать от Абонента выполнения технических норм пользования Услугами и/или прекращения действий, противоречащих условиям Договора;

6.2.4. Требовать от Абонента оплаты Услуг;

6.2.5. Уступать права требования по Договору без согласия Абонента, с письменным уведомлением Абонента;

6.2.6. Изменять условие тарифа на Услуги с согласия Абонента, известив его об этом не позднее, чем за 1 (один) месяц до введения их в действие;

6.2.7. Реализовывать иные права, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

7. Права и обязанности Абонента

7.1. Абонент обязан:

7.1.1. Принять Услуги на основании актов оказанных Услуг за месяц, подписываемые уполномоченными представителями Сторон;

7.1.2. Подключиться к сети Интернет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подключения к порту, в противном случае Оператор услуг доступа к сети Интернет вправе изъять порт Абонента, т.е. включить в зарезервированный за ним порт другого Клиента. В случае, если Абонент не успел подключиться в указанный срок, ему необходимо предоставить заявление, в котором отображается причина с указанием действительного срока подключения;

Scanned with ACE Scanner

хабарлан алған күннен бастап, 10 (он) жұмыс күні ішінде, Қызметті ары қарай қолданудан бас тартуға;

7.2.3. Шарттың шарты және міндеттемелер мәнінен, Қазақстан Республикасының заннамаларынан туындаған басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

8. Тараптар жауапкершілігі

8.1. Шарт бойынша міндеттемелер мен шарттарды орындамау немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заннамаларына сәйкес жауапкершілікте болады.

8.2. Егер Абонентпен ұсынылған шот-фактуралар төлемінің мерзімі бұзылған жағдайда, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абоненттен әр бір өткен күн үшін, Қазақстан Республикасындағы Ұлттық Банк белгеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша 1,5 мөлшерінде тұрақсыздық айыбын талап етуге құқылы, бірақ негізгі қарыз сомасынан (төленбеген шоттан) 10% аспауы тиіс.

8.3. Егер Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторымен тұрақсыздық айыбының төлемінің шотын ұсынған жағдайда, Абонент 10 (он) жұмыс күні ішінде төлем жүргізуге міндетті. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абонентпен негізгі қарыз сомасына, сонымен бірге Шарттың 8.2. тармағындағы белгіленген тұрақсыздық айыбы бойынша төлем жүргізбеген жағдайда, Абонентті 10 (он) жұмыс күні ішінде ескертіп, қызмет көрсетуді тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

8.4. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Шарттың 6.1.5. тармақшасына сәйкес, Абонент хабарланған профилактикалық жұмыстар жүргізілген кезеңдегі немесе Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының құрылғылары мен транспорттық арналардың жұмыс қабілеттілігіне байланысты емес себептер бойынша байланыстың бұзылғанына, сондай-ақ Абоненттің кінәсінен болған Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметінің болмауына жауапты болмайды.

8.5. Егер Шарт бойынша міндеттемелерді кешіктіріп орындау немесе орындамау қарама қарсы Тараптың кінәсінен немесе үшінші тұлғаның кінәсінен болған алса, Тараптар жауапты болмайды.

8.6. Басқа телекоммуникациялық оператордың қарауындағы байланыс желісінің ақауы кезінде Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Шарт бойынша жауапкершілікте болмайды.

8.7. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы әкімшіліктендірілген үшінші тараппен Ғаламтор желісі ресурстары немесе бөлек тораптардың қол жетпестігі үшін жауапты болмайды.

8.8. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абонентпен қабылданған және/немесе берілген ақпараттың мазмұны үшін жауапты болмайды.

8.9. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының жауапкершілігі нақты зиянмен шектеледі. Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы жоғалған пайда мен моральдық нұқсан үшін жауапкершілікте болмайды.

8.10. Шартты бұзу, Абонентке қызмет көрсетуді тоқтату Абонентті берешектерді төлеу бойынша міндеттемелерінен босатпайды.

9. Дүлей күш жағдайлары

9.1. Тараптар Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін жартылай немесе толық орындамаған кезде, егер ондай орындамаушылықтар дүлей күш жағдайының салдарынан, яғни, өрт, су тасқыны, жер сілкіну және басқа да табиғат апаттары, әскери әрекеттер, блокада,экспорт немесе импортқа тыйым салу,мемлекеттік органдардың қабылдаған актілері және т.б. Тараптардың Шартты орындауына тікелей ықпал етсе және Тараптар ондай әрекеттерге кедергі бола алмаған жағдайда және барлық мүмкін шаралар мен әрекеттерді қабылдаса жауапкершіліктен босатылады.

9.2. Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін дүлей күш жағдайларына байланысты орындай алмайтын Тарап, міндетті:

9.2.1. 5 (күн) ішінде күнтізбелік күн ішінде екінші тарапқа бұл туралы жазбаша хабарлауға тиіс. Хабарламада дүлей күш жағдайларының жан-жақты сипаттамасы, мұндай жағдайлар кезіндегі келтірілген залалдары, мұндай жағдайда Тараптың қабылдауға ниет еткен шаралар болуы тиіс;

9.2.2. Жоғарыда аталған дүлей күш жағдайлары басталған күннен 10 күнтізбелік күн ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасымен немесе аталған Тарап орналасқан еліміздегі басқа уәкілетті органмен берілген куәлікті екінші тарапқа өз есебінен ұсынуды қамтамасыз етеді, куәлікте шарт бойынша Тараптардың атауы, Шарттан туындаған міндеттемелердің толық сипаттамасы, куәлікті алуға өтініш берген тұлға көрсетілуі, куәліктің берілген күні мен орны, дүлей күш жағдайларының болжалды әрекет ету мерзімі, дүлей күш жағдайларының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға тигізген әсерінің деңгейі болуы тиіс.

9.3. Егер дүлей күш жағдайларының әрекеті туралы куәлікті ресімдеуде Тараптар келіссе, жоғарыда аталған шарттар сақталмаса, хабарлама мерзімі куәлікті ұсыну, ешқандай жағдай дүлей күш жағдайлары болып қарастырылмайды және Шарт бойынша Тараптардың мігндеттемелері алынып тасталмайды немесе қандай да бір амалмен шектелмейді.

9.4. Егер бұл жағдайлар 60 (алпыс) күнтізбелік күннен артық күнге дейін жалғасса, әрбір Тарап Шарт бойынша міндеттемелерді ары қарай орындаудан бас тартуға құқылы және мұндай жағдайда тараптардың ешқайсысы келесі Тараптан мүмкін шығындарды өтеуді талап етуге құқысы жоқ. Бұл жағдайда Шарт бұзылуы мүмкін, сонымен бірге Абонент Операторға Шарт бұзылған күнге дейінгі нақты көрсетілген қызмет үшін төлем төлейді.

10. Шарт әрекетінің мерзімі және оны бұзу реті

10.1. Шарт көрсету кезеңі: Тараптардың өкілетті өкілдерінің қосылу Актісіне қол қойылған күннен бастап .

10.2. Егер Шарттың 10.1.тармағында көрсетілген Қызмет көрсету

7.1.3. Своевременно производить оплату Услуг, согласно настоящего Договора;

7.1.4. Соблюдать все определенные Оператором услуг доступа к сети Интернет технические требования по конфигурации оборудования и входящих портов;

7.1.5. В письменном виде извещать Оператора услуг доступа к сети Интернет о новых анонсируемых сетях;

7.1.6. В случае изменения данных для связи, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору направить соответствующее письменное уведомление в адрес Оператора услуг доступа к сети Интернет, при неисполнении данного обязательства доводы Абонента о неполучении уведомлений приниматься не будут;

7.1.7. Нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

7.2. Абонент имеет право:

7.2.1. Требовать бесперебойного оказания Услуг;

7.2.2. В случае увеличения стоимости Услуги, отказаться от дальнейшего пользования Услугой, с письменным уведомлением Оператора услуг доступа к сети Интернет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления согласно п.п. 6.2.6. Договора;

7.2.3. Реализовывать иные права, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств или условий по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты выставленных счетов-фактур, Оператор услуг доступа к сети Интернет имеет право выставить счет на оплату неустойки в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день выставления счета на оплату неустойки, за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы основного долга (неоплаченных счетов).

8.3. В случае выставления Оператором услуг доступа к сети Интернет счета на оплату неустойки, Абонент обязан произвести оплату в течение 10 (десяти) рабочих дней. Оператор услуг доступа к сети Интернет оставляет за собой право прекратить оказание услуг в случае не оплаты суммы основного долга, а также неустойки, определенной п. 8.2. Договора, предупредив Абонента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.

8.4. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность за отсутствие доступа к сети Интернет в период проведения профилактических работ, о которых Абонент был уведомлен в соответствии с п.п. 6.1.5. Договора, либо за нарушение связи по причине, не связанной с работоспособностью транспортных каналов и оборудования Оператора услуг доступа к сети Интернет, а также за отсутствие доступа к сети Интернет, если это случилось по вине Абонента.

8.5. Стороны не несут ответственность за несвоевременное исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если это имело место по вине противоположной Стороны или третьего лица.

8.6. При повреждении линий связи, находящихся в ведении других телекоммуникационных операторов, Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность по Договору.

8.7. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

8.8. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и/или передаваемой Абонентом.

8.9. Ответственность Оператора услуг доступа к сети Интернет ограничена реальным ущербом. Оператор услуг доступа к сети Интернет не несет ответственности за упущенную выгоду и моральный ущерб.

8.10. Расторжение Договора, а также прекращение предоставления Услуг Абоненту, не исключают обязанности Абонента по оплате имеющихся задолженностей.

9.Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запрещения экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана:

9.2.1. в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом другую Сторону. В уведомлении должны содержаться подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, состояния Услуги

Scanned with ACE Scanner

кезеңінің аяқталуына дейін 1 (бір) айдан аз уақыт қалғанша, Тараптар Шартты бұзу туралы ниетін жазбаша білдірмесе, Шарт автоматты түрде келесі жылға ұзартылған болып есептеледі. *(арталған пункт, егер, Шарт «Самрұқ-Қазына» ҰӘФ» АК жататын тікелей және жанама елу және одан да көп пайызы бар дауыс беретін акциясы бар мекемелермен жасалса алынып тасталады.).*

10.3 Шарт Тараптардың қолы қойылған күннен бастап күшіне енеді және Шарт бойынша Тараптардың өз міндеттемелерін толық орындаганға дейін әрекетте болады..

10.4. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамалар нормасымен қарастырылған жағдайда бұзылады, Шартты бұзатын Тарап екінші тарапқа 30 (отыз) күтізбелік күннен қалдырмай, шарт бұзылатын болжалды күн туралы ескертуі тиіс..

11. Құпиялылық

11.1. Осы Шарт аясында Тараптармен алынған Шарт шарттары мен ақпарат Шарттың әрекеттегі мерзімі ішінде және Шарт әрекеті мерзімінің өтіп кеткеннен кейін 5 (бес) жыл ішінде құпия болып табылады. Құпия ақпарат келесі Тараптың алдын ала жазбаша рұқсатынсыз кандай да бір түрде, кандай да бір үшінші тұлгага беруге жатпайды, тек мына жагдайларды қоспаганда:

11.1.1. Тараптардың бірі ешқандай келісімсіз құпия ақпаратты ашуы мүмкін (бірақ құпия ақпаратты ашқан тұлгага ашылган мәліметтердің және канда да бір материалдық тасымалдаушыдағы берілген құжаттамалардың құпиялылығы туралы ескерткен жәагдайда);

11.1.2. Құпия ақпаратты жарияламау туралы келісімге қол қойган өзінің үлестес тұлгаларына, қызметкерлеріне, үлестес тұлгаларының қызметкерлеріне құпия ақпаратты ашу;

11.1.3. Кез келген соттың, төреліктің немесе мұндай ақпаратты ашуды талап етуге заңды құқығы басқа мемлекеттік органның сұрауы бойынша, құпия ақпаратты ашу.

12. Қорытынды шарт

12.1. Шарт Тараптармен 01.09.2020ж бастап күшіне енеді және Тараптардың өз міндеттемелерін толық әрі тиісті деңгейде орындаган сәтке дейін әрекетте болады. Егер шарт жасасу Қоғамның органдары тарапынан корпоративті шешімді қажет етсе, 12.1 тармағы төмендегідей редакцияда баяндалады:

12.1. Шарт Тараптармен қол қойылган күннен және осы шартты жасасу үшін Интернет желісіне қолжетімділік қызметін Оператормен қабылдауға қажетті корпоративті шешімді қабылдаганнан бастап күшіне енеді және Тараптардың өз міндеттемелерін толық әрі тиісті деңгейде орындаган сәтке дейін әрекетте болады

12.2.Шартқа барлық өзгертулер мен толықтырулар Тараптардың өкілетті өкілдерінің қолы қойылган, мөрі басылган жазбаша формада жасалуы тиіс.

Тиісті формада жасалынган Шартқа өзгертулер мен толықтырулар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

12.3.Шарттың орындалуына сәйкес немесе соган байланысты бір Тараптың екінші Тарапқа жіберуі тиіс барлық хабарлама,ескертпе хат, ұсыныс және басқа да құжаттар жазбаша формада орындалуы және қолмен ұсынылуы не болмаса Шарттың 13 бөлімінде көрсетілген мекенжай бойынша курьермен, экспресс-почтамен тапсырыс хатпен, факспен жіберілуі тиіс. Хабарлама факстық вариантпен жіберілгеннен кейін 20 (жиырма) күн ішінде жіберілуі керек.

12.4.Шарттан туындаган немесе шартпен байланысты барлық даулар мен келіспеушіліктер сөйлесулер арқылы шешіледі. Ал реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес, сот ретімен шешіледі.

12.5.Осы Шартқа қол қою арқылы Абонент Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторына заннамаларга сәйкес, Шарт мәнінен туындаган мақсаттарға жету үшін дербес деректерді жинау және өңдеуге келісімін береді. Тараптар Шарт аясында алынган дербес деректерді корғау бойынша шаралар қабылдауға міндеттенеді.

12.6. Шарт әр Тарапқа 1 данадан, ұқсас 2 (екі) данада, бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Шарт мәтінінде басқаша оқу туындаган жагдайда, орыс тіліндегі мәтінге басымдылық беріледі.

возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств;

9.2.2. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы обеспечить за свой счет предоставление другой Стороне свидетельства, выданного Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан или иным уполномоченным органом страны нахождения данной Стороны, которое должно содержать наименования Сторон по Договору, общее описание обязательств, вытекающих из Договора, указание на лицо, по просьбе которого выдано свидетельство, дату и место выдачи свидетельства, предполагаемый срок действия обстоятельств непреодолимой силы, степень влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств по Договору.

9.3. Стороны согласились, что, в случае несоблюдения вышеуказанных условий оформления свидетельства о действии обстоятельств непреодолимой силы, сроков уведомления, предоставления свидетельства, никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.

9.4. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, при этом Абонент оплачивает Оператору услуг доступа к сети Интернет за фактически оказанные Услуги на дату расторжения настоящего Договора.

10. Срок действия Договора и порядок его расторжения

10.1. Период оказания Услуг: со дня подписания уполномоченными представителями Сторон Акта подключения.

10.2. В случае если не менее чем за 1 (один) месяц до истечения периода оказания Услуг, указанного в п. 10.1. Договора, Стороны не изъявили письменного намерения о расторжении Договора, Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год*(данный пункт исключается в случае если Договор заключается с организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления, приказ, протокол и т.д.).*

10.3 Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.4. Договор расторгается в случаях, предусмотренных нормами гражданского законодательства Республики Казахстан. В случае расторжения Договора, Сторона должна предупредить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, по предполагаемой даты расторжения.

11. Конфиденциальность

11.1. Условия Договора и информация, полученная Сторонами в рамках настоящего Договора будут являться конфиденциальными в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет по истечении срока действия Договора. Конфиденциальная информация не подлежит передаче каким–либо образом какому–либо третьему лицу без предварительного письменного разрешения другой Стороны, за исключением:

11.1.1. Когда одна из Сторон может раскрывать Конфиденциальную информацию без такого согласия (но при условии предупреждения лица, которому раскрывается Конфиденциальная информация, о конфиденциальности раскрываемых сведений и передаваемой документации на каком-либо материальном носителе);

11.1.2. Раскрытие Конфиденциальной информации своим аффилированным лицам, своим работникам и работникам аффилированных лиц, с которыми подписано соглашение о неразглашении Конфиденциальной информации;

11.1.3. Раскрытие Конфиденциальной информации по запросу любого суда, арбитража или другого государственного органа, имеющего законное право требовать раскрытия такой информации.

12.Заключительные условия

12.1. Договор вступает в силу с 01.09.2020г и действует до момента полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. В случае, если заключение договора требует корпоративное решение со стороны органов Общества, пункт 12.1 излагается в следующей редакции:

12.1.Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и принятия Оператором услуг доступа к сети интернет корпоративных решений, необходимых для заключения настоящего договора и действует до момента полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

12.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон с проставлением оттисков печатей.

Изменения и дополнения к Договору, совершенные в надлежащей форме, являются его неотъемлемой частью.

12.3. Все извещения, уведомления, предложения и иные документы, направляемые в соответствии с исполнением Договора или в связи с ним одной из Сторон другой Стороне, должны быть выполнены в письменной форме и предоставлены нарочным либо отправлены по адресам, указанным в разделе 13 Договора, курьером, заказным письмом с уведомлением, экспресс-почтой, факсом с последующим предоставлением

Scanned with ACE Scanner

оригинала в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты передачи факсового варианта.

12.4. Все споры и разногласия, связанные или вытекающие из Договора, разрешаются путём переговоров. Неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.5. Подписанием настоящего Договора Абонент дает Оператору услуг доступа к сети Интернет согласие на сбор и обработку персональных данных для достижения целей, вытекающих из существа Договора в соответствии с законодательством. Стороны обязуются принять меры по защите персональных данных, полученных в рамках Договора.

12.6. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений в текстах Договора на государственном и русском языках, приоритет отдается тексту на русском языке.

13. Тараптардың мекенжайы, реквизиттері және қолдары:

Оператор	Абонент
«Транстелеком» АҚ Ақтөбе қ. «Актөбетранстелеком» Филиалы Ақтөбе қ, Молдағұлова даңғ, 49 СТН 600700035829 БСН 991140001226 ЖСК KZ376010121000005828 БСК HSBKKZKX «Қазақстан Халық Банк» АҚ	«Баишев университеті» мекемесі Ақтөбе қ, Аг.Жұбановтар к-сі, 302 «А» БСН 960640000446 ЖСК KZ17965T151202655213 «ForteBank» АҚ БСК IRTYKZKA
Басқарушы директор _____Д.У.Сулейманов «____» _____ 2020 ж.	Президент _____С.Б.Ахонов «____» _____ 2020ж

13. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Оператор	Абонент
АО «Транстелеком» в г.Актобе Филиал «Актобетранстелеком» г.Актобе,пр.А.Молдагуловой,49 РНН 600700035829 БИН 991140001226 ИИК KZ376010121000005828 в АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKKZKX	Учреждение «Баишев университет» г. Актобе, ул. Бр. Жубановых 302 «А» БИН 960640000446 ИИК KZ17965T151202655213 АО «ForteBank» БИК IRTYKZKA
Управляющий директор _____Сулейманов Д.У. «____» _____ 2020 г.	Президент _____Ахонов С.Б. «____» _____ 2020ж

Scanned with ACE Scanner

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметін
ұсыну бойынша 2020 жылдың
«01» қыркүйек № 5842 Шартқа
№1 Қосымша

Ғаламтор желісіне қолжетімділік Қызметі Операторы Абонентке ұсынады:
Ғаламтор желісіне технология бойынша: Ethernet
Құрылғы түрі:
Құрылғыны орнату орыны: «Баишев университеті» мекемесі»
Қосылу нүтесінің мекенжайы: Ақтөбе қ, Ағ. Жұбановтар к-сі, 302 «А»

Тіркелген ай сайынғы төлемдер

№	Сипаттау	Саны	бір данасының бағасы ҚҚС қоспағанда, теңге	ҚҚС қосылған бағасы, теңге
1	Интернет желісіне секундына 300 Мбит жылдамдықта кіру үшін абоненттік төлем	1	360 000	403 200
2	4 IP-мекен жайдан тұратын «Негізгі пакетке» техникалық қызмет көрсету	1	3 500	3 920
	Барлығы		**363 500**	**407 120**

Қосымша шарттар

1. Шарт әрекетінің басындағы 60 күн ішінде Қызмет құны өзгертуге жатпайды, егер басқаша Тараптардың екі жақты келісімімен белгіленбеген болса.
2. Әр айдың 10 (он) дейінгі мерзімде, Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі ОператорыАбонент мекенжайына Қызметтің жалпы көлемі үшін есепті айға шот фактураны Абонентке жібереді.
3. Егер есепті айдың қорытындысы бойынша Ғаламтор желісіне қолжетімділік арнасының ұсынған айлық орташа жүктелім 50 % асып кетсе, Абонент Қызметтің өткізу қабілетін ұлғайту туралы Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Оператарының баға көрсеткіштеріне сәйкес тариф бойынша қосымша келісім жасасады.
4. BGP бағдарлау протоколын қолдана отрып, Ғаламтор желісіне қолжетімділік арнасын ұйымдастыру кезінде, Абонент аталған қосылуда болатын өзінің желісіндегі барлық анонсталған желілер туралы ақпаратты ұсынуға міндетті.

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы:

_____ **Д.У.Сулейманов**

Абонент:

_____ **С.Б. Аханов**

Scanned with ACE Scanner

Приложение №1
к Договору по предоставлению
услуг доступа к сети Интернет
№5842 от «01» сентября 2020г.

Оператор услуг доступа к сети Интернет предоставляет Абоненту:
Подключение к сети Интернет по технологии: Ethernet
Тип оборудования:
Место установки оборудования: Учреждение «Баишев университет»
Адрес точки подключения: г. Актобе, ул. Бр. Жубановых 302 «А»

Установленные ежемесячные платежи

№	Описание	Кол-во	Цена за ед., тенге без учета НДС	Цена за ед., тенге с учетом НДС
1	Абоненская плата за доступ к сети Интернет на скорости 300 Мбит/с	1	360 000	403 200
2	Техническое обслуживание «Основного пакета», состоящего из 4 IP-адресов	1	3 500	3 920
	Итого		**363 500**	**407 120**

Дополнительные условия

1. В течение 60 дней с начала действия Договора стоимость Услуг не подлежит изменению, если иное не установлено обоюдным соглашением Сторон.
2. В срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Оператор услуг доступа к сети Интернет направляет в адрес Абонента счет-фактуру за общий объем Услуг, оказанных Оператором услуг доступа к сети Интернет за расчетный месяц.
3. В случае, если по итогам расчетного месяца среднемесячная загрузка предоставляемого канала доступа к сети Интернет превышает 50 %, Абонент обязуется заключить с Оператором услуг доступа к сети Интернет дополнительное соглашение о расширении пропускной способности Услуги, по тарифам в соответствии с Прейскурантом Оператора услуг доступа к сети Интернет.
4. В случае организации канала доступа к сети Интернет с использованием протокола маршрутизации BGP, Абонент обязан предоставить информацию обо всех анонсируемых им сетях, которые будут присутствовать в данном подключении.

Оператор услуг доступа к сети Интернет:

_____ **Сулейманов Д.У.**

Абонент:

_____ **Аханов С.Б.**

Scanned with ACE Scanner

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметін
ұсыну бойынша 2020 жылдың
«01» қыркүйек №5842 Шартқа
№2 Қосымша

Ақаулықтарды жою уақыты төмендегі кестемен анықталады (код проблемалары Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының кезекші инженерімен және Абонент тарапынан жауапты тұлғамен бірге анықталады):

Код	Ақаулар сипаттамасы	Жойылған уақыты
1	Ғаламторға қолжетімділік жоқ	5 сағат
2	Деректерді беру жылдамдығының төмендеуінен кезеңмен қолжетімділіктің жоғалуына әкелуі	4 сағат
3	Қолжетімділікке жеткізбейтін деректерді беру жылдамдығының төмендеуі	5 күн

Ақаулықтарды жою уақытының басы Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы Абоненттен ақаулықтар туралы өтінішті қабылдаған уақыттан басталады және Абонентке Қызмет көрсету қайта қосылған кезде аяқталады.

Ақаулықтар табылғаны туралы ақпаратпен алмасу қызметтік телефондар, факс немесе электронды почта арқылы Нұр-Сұлтан уақыты көрсетіліп жүзеге асырылатын болады.

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы:

Тел: + 7 (7132) 97-52-36
191 (тәулік бойы)
Факс: + 7 (7132) 97-42-67
E-mail: aktobe@ttc.kz

Абонент:

Тел: _____
Факс:_____
E-mail:_____

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы:

_____**Д.У.Сулейманов**

Абонент:

_____**С.Б. Аханов**

Приложение № 2
к Договору по предоставлению
услуг доступа к сети Интернет
№5842 от «01» сентября 2020г.

Время устранения неисправностей определяется следующей таблицей (код проблемы определяется совместно дежурным инженером Оператора услуг доступа к сети Интернет и ответственным лицом со стороны Абонента):

Код	Описание неисправности	Время устранения
1	Нет доступа из/в Интернет	5 часов
2	Понижение скорости передачи данных, ведущее к периодическому пропаданию доступа	4 часа
3	Понижение скорости передачи данных, не ведущее к потере доступа	5 дней

Начало времени устранения неисправности считается с момента, когда Оператор услуг доступа к сети Интернет принял заявку Абонента о неисправностях и заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

Обмен информацией об обнаруженных неисправностях должен осуществляться по служебным телефонам, факсу или по электронной почте, с указанием Нур-Султанского времени.

Оператор услуг доступа к сети Интернет:

Тел: + 7 (7132) 97-52-36
191 (тәулік бойы)
Факс: + 7 (7132) 97-42-67
E-mail: aktobe@ttc.kz

Абонент:

Тел: _____
Факс: _____
E-mail:_____

Оператор услуг доступа к сети Интернет:

_____**Сулейманов Д.У.**

Абонент:

_____**Аханов С.Б.**

Scanned with ACE Scanner

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметін
ұсыну бойынша 2020 жылдың
«01» қыркүйек № 5842 Шартқа
№ 3 Қосымша

Қызметке қосылу Актісінің формасы

Осы акт Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторының өкілімен_____атынан, бір жағынан, және Абонент өкілімен _____атынан, екінші тараптан, Абонент Қызметке «01» қыркүйек 2020ж. бастап қосылғанын растау үшін жасалды.

Ұсынылған Ғаламтор желісіне қолжетімділік арнасының жұмысқа қабілеттілігі 2020ж.

«04» қыркүйек №5842 Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметін ұсыну бойынша Шарттың № 1 Қосымшасында көрсетілген параметрлерге сәйкес келеді.

Қосылудың техникалықдеректері	
VCI	
VPI	
IP-мекенжайы	
Инкапсуляция протоколының түрі	
Авторландыру	
Қолданушы аты	
Құпия сөз	
Электронды почта	
SMTP сервер мекенжайы	
POP3 сервер мекенжайы	
Электрондымекенжай	
Құпия сөз	
Веб-хостинг	
Сайт мекенжайы	

Ғаламтор желісіне қолжетімділік қызметі Операторы:

_____ **Д.У.Сулейманов**

Абонент:

_____ **С.Б. Аханов**

Scanned with ACE Scanner

Приложение № 3
к Договору по предоставлению
услуг доступа к сети Интернет
№ 5842 от «01» сентября 2020г.

Форма Акта подключения к Услуге

Настоящий акт составлен между представителем Оператора услуг доступа к сети Интернет в лице_____с одной стороны, и представителем Абонента в лице _____, с другой стороны, в подтверждение того, что Абонент подключен к Услуге с «01» сентября 2020г.

Работоспособность предоставляемого канала доступа к сети Интернет соответствует параметрам, указанным в Приложении № 1 Договора по предоставлению услуг доступа к сети Интернет № 5842 от «01» сентября 2020г.

Технические данные подключения	
VCI	
VPI	
IP-адреса	
Тип протокола инкапсуляции	
Авторизация	
Имя пользователя	
Пароль	
Электронная почта	
Адрес SMTP сервера	
Адрес POP3 сервера	
Электронный адрес	
Пароль	
Веб-хостинг	
Адрес сайта	

Оператор услуг доступа к сети Интернет:

_____**Сулейманов Д.У.**

Абонент:

_____ **Аханов С.Б.**

Scanned with ACE Scanner